

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- ✓ *Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών*
- ✓ *Εστίαση στις ανάγκες των πελατών και ικανοποίηση αυτών*
- ✓ *Εσωτερική επικοινωνία και κατανόηση των εταιρικών στόχων ποιότητας, από το προσωπικό και τους συνεργάτες*
- ✓ *Υιοθέτηση και εφαρμογή κατάλληλων διεργασιών και πολιτικών ποιότητας προς τους σκοπούς και το πλαίσιο οργάνωσης της εταιρείας, υποστηρίζοντας την εταιρική στρατηγική κατεύθυνση*
- ✓ *Παροχή ενός ξεκάθαραυ πλαισίου και μηχανισμού, μέσα από τον οποίο θα καθορίζονται οι ποιοτικοί στόχοι της εταιρείας*
- ✓ *Τήρηση των διεθνών προτύπων διαχείρισης της ποιότητας και των νομοθετικών διατάξεων*
- ✓ *Προμήθεια ποιοτικών και αξιόπιστων προϊόντων, υλικών και υπηρεσιών*
- ✓ *Εφαρμογή των εγκεκριμένων διαδικασιών/διεργασιών ποιότητας*
- ✓ *Δέσμευση της Διοίκησης προς τη διατήρηση των στόχων ποιότητας, των διεργασιών και των οδηγιών*

Ο Γενικός Διευθυντής

ΕΓΚΡΙΣΗ: Γ.Δ.   ΣΥΝΤΑΞΗ: Υ.Π.	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΠΠΕ1/2	ΣΕΛΙΔΑ 1 ΑΠΟ 1
ΟΝΟΜΑ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 05/07/2018	ΕΚΔΟΣΗ: ΔΕΥΤΕΡΗ